



**INFORME – SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCION Y DE
ATENCION AL CIUDADANO – PAAC, VIGENCIA 31 DE
DICIEMBRE DE 2020.**

ESE CLINICA DE MATERNIDAD RAFAEL CALVO

**INFORME – SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL
CIUDADANO – PAAC, VIGENCIA 31 DE DICIEMBRE DE 2020.**

**PERÍODO EVALUADO: TERCER
CUATRIMESTRE DE 2020.**

**PRESENTADO POR: JUAN CARLOS CÁRCAMO GARCÍA
ASESOR DE CONTROL INTERNO**

Cartagena de Indias, 08 de Enero de 2021



INFORME – SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO – PAAC, VIGENCIA 31 DE DICIEMBRE DE 2020.

1. OBJETIVO DEL INFORME DE SEGUIMIENTO:

Realizar seguimiento al avance de las actividades definidas en el Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC en la ESE Clínica Maternidad Rafael Calvo, mediante la verificación de la ejecución de las acciones a 31 de Diciembre de 2020.

2. CRITERIO DE SEGUIMIENTO:

Atendiendo las directrices establecidas en el art. 5 del Decreto 2641 del 17 de Diciembre de 2012, por medio del cual se reglamentaron los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011 (Estatuto Anticorrupción), el Decreto 124 del 26 de enero de 2016 "Por el cual se sustituye el Título IV de la parte I del libro II del Decreto 1081 de 2015, relativo al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano" Guía Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, la circular externa No. 100-02-2016 del 27 de Enero de 2016 emitida por el Departamento Administrativo de la Presidencia de la Republica.

Se presenta a continuación el informe de seguimiento del PAAC, del periodo comprendido entre el 01 de Septiembre de 2020 al 31 de Diciembre de 2020.

3. METODOLOGÍA DE SEGUIMIENTO:

Para efectuar el seguimiento la Oficina de Control Interno solicitó información a cada una de las áreas responsables de la ejecución del PAAC con el fin de que se informara el avance presentado y se remitieran los soportes documentales que evidenciaran la realización de cada una de las actividades. Sin dejar de señalar las dificultades presentadas en este tercer cuatrimestre en todas y cada una de las áreas por el riesgo que representa y tratarse de un centro de Salud como lo es la Clínica de Maternidad y teniendo en cuenta la declaración de pandemia del Covid19 por parte de la OMS y la declaración de emergencia Sanitaria mediante Resolución 385 de 12 de Marzo de 2020 por parte del Ministerio de Salud y Protección Social, y que posteriormente llevo a que la Presidencia de la Republica declarara el Estado de Emergencia Económica y Social en todo el territorio nacional. Situación que no ha sido ajena a la Clínica Maternidad Rafael Calvo, pues también ha afectado al personal sanitario en general de la institución sin distinción, afectando la salud de varios de nuestros profesionales, aislando a otros en varias oportunidades por contagios o por sospechas de contraer el Covid19, y aun perdiendo valiosas vidas de profesionales vinculados a nuestra institución de salud.

4. ALCANCE DEL SEGUIMIENTO Y RESULTADOS OBTENIDOS:

El presente seguimiento se enfoca en la verificación del avance de las actividades definidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC, a las áreas responsables de cada subcomponente, teniendo en cuenta que el PAAC está conformado por (6) Componentes entre los cuales tenemos los siguientes: **Componente I:** Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción, **Componente II:** Racionalización de trámites, **Componente III:** Rendición de cuentas, **Componente IV:** Servicio al Ciudadano, **Componente V:** Transparencia y Acceso a la Información, **Componente VI:** Iniciativas Adicionales, conformado por (23) subcomponentes y (51) actividades programadas, se realizó el seguimiento a las áreas involucradas en cada una de las actividades a realizar durante la vigencia 2020.

5. CONCLUSIONES:

Al presentar los resultados obtenidos de la información sobre el nivel de cumplimiento al seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano PAAC, por parte de la ESE Clínica Maternidad Rafael Calvo, correspondiente al Tercer Cuatrimestre del año 2020, se utilizará el siguiente reglaje.

	Cumplimiento en nivel satisfactorio.
	Cumplimiento en nivel satisfactorio con observaciones.
	Cumplimiento en nivel insatisfactorio.

De acuerdo al seguimiento para la verificación del Cumplimiento en cada uno de los 6 componentes que tiene este Plan y aplicada la técnica de la semaforización. Se verifica el nivel de cumplimiento de la siguiente manera: **Componente 1:** Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción.



INFORME – SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO – PAAC, VIGENCIA 31 DE DICIEMBRE DE 2020.

Componente 2: Racionalización de trámites, **Componente 3:** Rendición de cuentas. **Componente 4:** Servicio al Ciudadano, **Componente 5:** Transparencia y Acceso a la Información, **Componente 6:** Iniciativas Adicionales.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano								
Componente I: Gestión del Riesgo de Corrupción -Mapa de Riesgos de Corrupción					SEGUIMIENTO No 1			
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Fecha de Seguimiento	% de cumplimiento	Observación	
Subcomponente 1 Política de Administración de Riesgos de Corrupción	1.1	Revisar y actualizar, en caso de ser necesario la política de administración de riesgos.	Política actualizada	Asesor Control Interno y Asesor de Planeación	31/12/2020	31/12/2020	30%	La presentación de la pandemia del Covid19 y su rebrote ha afectado la culminación de la actualización de las Políticas de Administración de riesgos, de acuerdo a los cambios normativos existentes, teniendo en cuenta las directrices impartidas por el DAFP
	1.2	Socializar la política de Gestión del Riesgo	Una socialización	Asesor Control Interno Subdirector Administrativo	31/12/2020	31/12/2020	0%	La declaración de pandemia por el Covid19 y su rebrote ha afectado la Culminación de la actualización de las
Subcomponente 2 Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	2.1	Revisión y evaluación de la matriz de riesgos de corrupción de la vigencia anterior.	Matriz de riesgos evaluada	Subdirector Administrativo Asesor Control Interno Asesor de Planeación	Cortes (31/01/2020, 31/06/2020 y 31/08/2020)	31/12/2020	100%	Se realizó seguimiento y se publicó su resultado en la página Web de la entidad
	2.2	Capacitar a líderes de procesos en la Gestión de la administración del riesgo	Una capacitación	Subdirector Administrativo Asesor Control Interno	31/12/2020	31/12/2020	40%	La presentación de pandemia covid19 y su rebrote afectó la evolución de dicho proceso, a la espera de como evoluciona dicho fenómeno ya
Subcomponente 3 Consulta y divulgación	3.1	Publicación del Mapa de Riesgos de Corrupción evaluado en la página web de la entidad	Mapa de riesgos publicado	Subdirector Administrativo Asesor Control interno Responsable proceso de sistemas	31/12/2020	31/12/2020	100%	El mapa de riesgo y la evaluación que se realizó en la vigencia 2019 se encuentra publicado en la página Web de la entidad.
	3.2	Recepcionar y revisar las observaciones posteriores a la publicación en la página web y ajustar mapa de riesgos según sea pertinente.	100% de Observaciones revisadas	Subdirección Administrativa y Financiera	Cortes (30/04/2020, 31/08/2020 y 31/12/2020)	31/12/2020	100%	El mapa de riesgo de encuentra ajustado
Subcomponente 4 Monitoreo o revisión	4.1	Realizar seguimiento al Plan Anticorrupción de la entidad	Controles monitoreados	Todos los líderes de proceso de la Entidad. Coordinada: Subgerencia Administrativa y Calidad	Cortes (30/04/2020, 31/08/2020 y 31/12/2020)	31/12/2020	100%	realizando los correspondientes seguimientos y se publican su resultado en la página Web de la entidad
	4.2	Actualizar mapa de riesgos de corrupción, cuando haya lugar.	Mapa de Riesgos de Corrupción actualizado	Todos los líderes de proceso de la Entidad.	31/12/2020	31/12/2020	100%	El mapa de riesgo se encuentra actualizado
Subcomponente 5 Seguimiento	5.1	Evaluar los controles y riesgos de corrupción en todos los procesos institucionales programados.	100% de riesgos de corrupción evaluados.	Asesor Control Interno	31/12/2020	31/12/2020	40%	Se esta trabajando en la revisión de los riesgos y controles del mapa de riesgo institucional



INFORME – SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO – PAAC, VIGENCIA 31 DE DICIEMBRE DE 2020.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano								
Componente II: Racionalización de trámites					SEGUIMIENTO No 1			
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Fecha de Seguimiento	% de cumplimiento	Observación	
Subcomponente 1	1.1	Revisión, aprobación y registro de trámites en el SUIIT.	Trámites aprobados y registrados	Responsable SUIIT	31/12/2020	31/12/2020	80%	Ya se encuentran registrados los 7 tramites de la Clinica ante la plataforma SUIIT, faltando la actualización de la Pagina Web. Ley 962/05 Dc 019/12.
Acciones Administrador SUIIT				Asesor Calidad				
				Asesor Control interno				
	1.2	Revisar el inventario de trámites y servicios	Inventario de trámites y servicios	Responsable SUIIT	31/12/2020	31/12/2020	80%	Se encuentran registrados los 7 tramites de la Clinica ante la plataforma SUIIT, faltando la actualización de
				Asesor Control interno				Las reuniones del Comité de Gestion de Desempeño se ha visto afectado por la
Subcomponente 2	2.1	Evaluar las estrategias contenidas en el Plan y actualizarlas o complementarla	80% de las estrategias actualizadas y ejecutadas	Comité de gestión y Desempeño	31/12/2020	31/12/2020	20%	Se ha ido avanzando frente al tema de adoptar la ventanilla unica de atencion al usuario y de PQRSF.
Acciones Antitrámites								
Administrativo, Tecnología e Interoperatividad	3.1	Evaluar la adopción e implementación de la ventanilla única de atención al usuario	Ventanilla Única implementada	Subdirector Administrativo	31/12/2020	31/12/2020	60%	Con la declaración de pandemia del Covid19 y su rebrote nos vimos en la necesidad de implementar ambientes
Acciones Administrador SUIIT				Asesor Control interno				
	3.2	Implementación y adopción de ambientes virtuales de aprendizaje para desplegar acciones de capacitación, educación	20% de capacitaciones en Ambientes virtual de aprendizaje implementado y adoptado.	Subdirector Administrativo	31/12/2020	31/12/2020	40%	



INFORME – SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO – PAAC, VIGENCIA 31 DE DICIEMBRE DE 2020.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano								
Componente III: Rendición de cuentas					SEGUIMIENTO No 1			
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Fecha de Seguimiento	% de cumplimiento	Observación	
Subcomponente 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1	Divulgar la información de resultados de la gestión y cumplimiento de metas a través de la publicación de informe en la web.	Informe de Gestión Publicado en la página web de la entidad	Gerencia Asesor de control interno Responsables de procesos	31/01/2020	31/12/2020	100%	Se realizó seguimiento al plan de acción, pendiente publicar en la página Web de la entidad. Este seguimiento se realiza anual.
	1.2	Elaborar presentación con los resultados de gestión de la Entidad.	Presentación elaborada	Gerencia Asesores líderes de procesos	31/03/2020	31/12/2020	100%	Se realizó informe de gestión de la vigencia 2019
	1.3	Publicar en el SECOP toda la contratación realizada	Contratación publicada	Gerencia Asesores jurídicos	Mensual (según sea el caso)	31/12/2020	100%	Se viene publicando la contratación de la entidad en el medio SECOP.
Subcomponente 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1	Planear el ejercicio de audiencia de rendición de cuentas y reportar la fecha ante la	Estructurar el proceso y la logística para la audiencia pública de rendición de cuentas y realizar	Gerencia	10/04/2020	31/12/2020	100%	Se realizó cronograma de rendición de cuentas, se reporto la fecha para el mes de Junio ante la
Subcomponente 3 Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	3.1	Desarrollar estrategias de capacitación para el ejercicio de rendición de cuentas a los ciudadanos y servidores públicos	Publicar documentación con componente pedagógico sobre el proceso de rendición de cuentas en la página web de la entidad	Gerencia Asesores líderes de procesos	15/04/2020	31/12/2020	100%	Se publicó en la página Web el manual de rendición de cuentas. A raíz de la declaración de pandemia covid19 las
	3.2	Informar en la página web de la Superintendencia Nacional de Salud acerca de la convocatoria a la audiencia pública de rendición de cuentas	Evidencia de la notificación	Gerencia asesor de control interno responsable proceso de sistemas	10/04/2020	31/12/2020	100%	Se realizó cronograma de rendición de cuentas, se reporto a la Supersalud y se encuentra publicado en la página Web de la entidad
	3.3	Informar en la página web, cartelera y medios de comunicación de la ESE CMRC acerca de la convocatoria a la audiencia pública de rendición de cuentas	Evidencia de la notificación	Gerencia asesor de control interno responsable proceso de sistemas	15/04/2020	31/12/2020	100%	Se realizó convocatoria para asistir a la rendición de cuentas a través de la página Web de la entidad y por correo electrónico, por razón de la pandemia se realizó virtual.
Subcomponente 4 Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	4.1	Evaluar y publicar informe del ejercicio de rendición de cuentas	Informe de resultados de la evaluación de rendición de cuentas publicado.	Gerencia Asesor de control interno Responsable	Dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la celebración.	31/12/2020	100%	Se publicó en los términos legales establecidos el informe de rendición de cuentas, después de realizada esta.
	4.2	Formular plan de mejora a la estrategia de rendición de cuentas de acuerdo a los resultados de la evaluación.	Plan de mejora	Gerencia Asesor de control interno Asesor de planeación	31/12/2020	31/12/2020	100%	Se desarrolló y publicó el informe de rendición de cuentas dentro de los términos señalados ante la Superintendencia



INFORME – SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO – PAAC, VIGENCIA 31 DE DICIEMBRE DE 2020.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente IV: Servicio al Ciudadano					SEGUIMIENTO No 1		
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Fecha de Seguimiento	% de cumplimiento	Observación
Subcomponente 1 Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	1.1	Fortalecer los canales de comunicación directa con la alta dirección en la toma de decisiones relacionadas con la	Incorporar el análisis de encuestas de satisfacción del cliente interno y externo, así como de las PQRSD dentro de los	Asesores de Calidad y Talento Humano	30/06/2020 y 31/12/2020	100%	Se esta fortaleciendo el area de Atencion al Ciudadano para una mejor efectividad y fluidez directa con los
	1.2	Gestionar los recursos necesarios para el desarrollo de iniciativas que mejoren el servicio al ciudadano.	Implementar y ejecutar un Plan de acción como resultado del análisis de encuestas de satisfacción del cliente interno y externo, así como de las PQRSD.	Gerencia	31/12/2020	60%	Nuestra entidad en estos momentos viene sujetando todas sus decisiones a un proceso de saneamiento financiero y fiscal que permitan tener mayor fluidez economica para hacer frente a todas las areas que lo requieran y que se reflejen en una mejor prestacion de servicios.
	1.3	Disponer del buzón de sugerencias	Buzón de sugerencias	Lider del proceso SIAU	30/06/2020 y 31/12/2020	80%	Se cuenta con un buzón de
Subcomponente 2 Fortalecimiento de los canales de atención	2.1	Evaluar y garantizar la implementación de instrumentos y herramientas para el cumplimiento de las actividades prioritizadas para la accesibilidad en la página web, de acuerdo con la estrategia de Gobierno en Línea.	Aplicación de los instrumentos de conformidad con el PESI y la Estrategia GEL.	Comité de gestión y desempeño	31/12/2020	50%	Esta pendiente culminar la actualización de la pagina Web de la Clínica
	2.2	Implementar sistemas de información que faciliten la gestión y trazabilidad de los requerimientos de los ciudadanos al interior de la entidad.	Sistema de información implementado	Gerencia Subgerencia Científica	31/12/2020	50%	Los requerimientos de los ciudadanos se gestionan a través de la oficina de atención al usuario, pero se debe



INFORME – SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO – PAAC, VIGENCIA 31 DE DICIEMBRE DE 2020.

2.3	Revisar, actualizar, Implementar, adoptar y publicar un procedimiento de atención al ciudadano en todos los canales para garantizar la calidad y cordialidad en la atención al ciudadano.	Protocolo adoptado y publicado	Gerencia Subgerencia Científica	31/12/2020	31/12/2020	30%	Se esta trabajando en la actualización de los procedimientos, socializarlo y publicarlo.
2.4	Publicar en la cartelera de gerencia y página web, los indicadores de mayor impacto para cada proceso y relacionadas con la atención al cliente, permitiendo un seguimiento más continuo y la verificación de tendencias.	Evidencias de publicación	Subgerencias y líderes de cada proceso Asesor de planeación	31/12/2020	31/12/2020	20%	Pendiente actualización de la pagina Web de la entidad, para poder publicar los indicadores relacionados con la atención al ciudadano
3.1	Fortalecer las competencias de los servidores públicos que atienden directamente a los ciudadanos a través de procesos de evaluación y cualificación.	Revisar, actualizar, implementar y adoptar los procesos de desempeño para todo el personal de la entidad.	Subgerencia Administrativa Asesora Talento Humano	31/12/2020	31/12/2020	20%	Esta pendiente definir los procedimientos para la realización de evaluaciones de los servidores
3.2	Incluir en el Plan Institucional de Capacitación, los cursos de formación para la atención al ciudadano.	Capacitar como mínimo al 50% del personal y lograr el reconocimiento del componente de atención al ciudadano	Asesora de Talento Humano	31/12/2020	31/12/2020	20%	La ejecución del plan de capacitación de la vigencia 2020 la cual por motivos del covid19 nos hemos visto afectados para socializar y organizar reuniones como medida de prevención y aunando todos los esfuerzos en la atención a la pandemia.



INFORME – SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO – PAAC, VIGENCIA 31 DE DICIEMBRE DE 2020.

	3.3	Verificar la declaración de bienes y rentas de todos los empleados públicos y que esta esté registrada en el SIGEP.	Realizar el 100 % de la verificación de los empleados	Asesora de Talento Humano	31/12/2020	31/12/2020	80%	Se cumplió con la meta propuesta de contar con las declaraciones de rentas y bienes de los servidores públicos
Subcomponente 4 Normativo y procedimental	4.1	Revisar, actualizar y divulgar al interior de la ESE CMRC, el procedimiento de gestión de peticiones, quejas y reclamos.	Divulgar el procedimiento normativo en la página web de la entidad	Asesor Control Interno	31/12/2020	31/12/2020	80%	El proceso de atención al usuario se encuentra actualizado, y se vienen realizando los seguimientos de los informes semestrales de este proceso.
	4.2	Elaborar periódicamente informes de PQRS para identificar oportunidades de mejora en la prestación de los servicios	Elaborar y divulgar informes semestrales de PQRS en la página web de la entidad	Subgerencia Científica Asesor Control Interno	28/02/2020 y 31/08/2020	31/12/2020	100%	Se realiza y publica el informe semestral de atención al usuario y se realiza seguimiento
	4.3	Revisar, actualizar o implementar, adoptar y establecer un reglamento interno para la gestión de las peticiones, quejas y reclamos, incorporando mecanismos para dar prioridad a las peticiones presentadas por menores de edad y aquellas relacionadas con el reconocimiento de un derecho fundamental.	Reglamento interno para la gestión de las peticiones, quejas y reclamos, incorporando mecanismos para dar prioridad a las peticiones presentadas por menores de edad y aquellas relacionadas con el reconocimiento de un derecho fundamental adoptado e implementado.	Gerencia Subgerencia Científica Asesor Control Interno	31/12/2020	31/12/2020	50%	Se realiza seguimiento mensual al proceso de atención al usuario, y se esta en desarrollo del reglamento interno para la gestión de PQRSF.
Subcomponente 5 Relacionamiento con el ciudadano	5.1	Medir la percepción y Satisfacción de la calidad y humanización del Servicio, a través de las herramientas	Realizar periódicamente encuestas de satisfacción	Asesora de Calidad SIAU	31/12/2020	31/12/2020	70%	A través del proceso de Atención al Usuario se realizan encuestas semanales para medir la
	5.2	Publicar y disponer para consulta y retroalimentación con la ciudadanía los resultados de las encuestas de la atención al ciudadano.	Elaborar y divulgar informes semestrales de PQRS en la página web de la entidad	Subgerencia Científica Asesor Control Interno SIAU	28/02/2020 y 31/08/2020	31/12/2020	90%	Se presentan los informes semestrales de PQRSF los cuales se encuentran publicados en la página WEB de la



INFORME – SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO – PAAC, VIGENCIA 31 DE DICIEMBRE DE 2020.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano									
Componente V: Transparencia y Acceso a la Información						SEGUIMIENTO No 1			
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Indicadores	Responsable	Fecha programada	Fecha de Seguimiento	% de cumplimiento	Observación	
Subcomponente 1 Lineamientos de Transparencia Activa	1.1	Actualizar la descripción de la estructura orgánica de la ESE CMRC incluyendo funciones para publicación en la página web.	Descripción de la estructura orgánica publicada en página web institucional	Evidencia de descripción de la estructura orgánica publicada en página web institucional	Comité de gestión y Desempeño	31/06/2020	31/12/2020	100%	La entidad cuenta con una estructura organica definida y se encuentra publicada en la pagina Web de la entidad
	1.2	Garantizar que la información sobre ubicación de la Sede de la ESE CMRC y horarios de atención se encuentre actualizada en la página web.	Información actualizada sobre la sede y horarios publicada en la página web	Evidencia de información actualizada sobre la sede y horarios publicada en la página web	Comité de gestión y Desempeño	31/06/2020	31/12/2020	100%	Se encuentra publicada y actualizada
	1.3	Realizar un reporte de la información relacionada con presupuesto, ejecución presupuestal anual, para publicación en la página web.	Reporte de presupuesto y ejecución anual publicado en página web	Evidencia de reporte de presupuesto y ejecución anual publicado en página web	Subgerencia Administrativa Asesor de presupuesto	31/01/2020	31/12/2020	100%	Se encuentra publicado el acuerdo 004 de 2018 por el cual se fija el presupuesto de la Clínica
	1.4	Consolidar el plan de adquisiciones, para publicación en la página web.	Plan de adquisiciones publicado en página web	Evidencia de plan de adquisiciones publicado en página web	Subgerencia Administrativa Asesor de planeación	31/10/2020	31/12/2020	20%	Publicar en la pagina Web el plan de adquisiciones de la vigencia 2020
	1.5	Efectuar un seguimiento al nivel de implementación de la Ley 1712 de 2015 en la página web de la Entidad.	Autoevaluación de seguimiento al nivel de implementación de la Ley 1712 de 2015 en la página web de la Entidad.	% de nivel de implementación de la Ley 1712 de 2015 en la página web de la Entidad.	Comité de gestión y Desempeño	31/10/2020	31/12/2020	30%	Las actividades del comité de gestion de desempeño han tenido dificultades debido al covid19 por ser un centro de salud de atencion del segundo nivel, aumenta el nivel de



INFORME – SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO – PAAC, VIGENCIA 31 DE DICIEMBRE DE 2020.

Subcomponente 2 Lineamientos de Transparencia Pasiva	2.1	Actualizar el esquema de atención de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones y PQRSD de acuerdo con los lineamientos de las estrategias del Plan Anticorrupción.	Esquema de atención de PQRSD actualizado.	Actividad Propuesta/Actividad Ejecutada	Comité de gestión y Desempeño	31/10/2020	31/12/2020	70%	Se realizó actualización al proceso de atención al usuario, pendiente la actualización de la página Web para recepcionar a través de ella las PQRSD, a la espera de la actualización de la página Web.
Subcomponente 3 Elaboración los Instrumentos	3.1	Consolidar y actualizar un registro de proveedores y clientes que contenga como mínimo (Nombre, servicio contratado, tiempo de ejecución), para publicación en la página web.	Registro de proveedores y clientes publicado en la página web.	% de registro de proveedores y clientes publicado en la página web	Comité de gestión y Desempeño	31/12/2020	31/12/2020	0%	este proceso aun no genera avances significativos, de actualizar registro de proveedores y publicar en la página Web de la clínica
	3.2	Actualizar el esquema de publicación de acuerdo con la normatividad vigente en la página web.	Revisión y ajuste del esquema de publicación de información con lo requerido por la normatividad.	% de actualización del esquema de publicación de información con lo requerido por la normatividad.	Comité de gestión y Desempeño	31/12/2020	31/12/2020	50%	Se esta trabajando en la actualización de la página Web con el proposito de hacerla mas acequible y funcional.
Subcomponente 4 Criterio diferencial de accesibilidad	4.1	Diagnosticar la accesibilidad de la población en situación de discapacidad en los canales de Servicio y Atención al Ciudadano.	Diagnóstico de las alternativas de información para grupos étnicos y culturales del país y para las personas en situación de discapacidad para con la entidad.	Evidencia de diagnóstico y Plan de Acción.	Comité de Gestión y Desempeño	31/12/2020	31/12/2020	50%	Se esta trabajando en el diseño de herramientas que garanticen una mayor accesibilidad a esta poblacion de los servicios prestados.
Subcomponente 5 Monitoreo del Acceso a la	5.1	Realizar un informe de solicitudes de información pública que contenga como mínimo (número de solicitudes recibidas, tiempos de respuesta a cada solicitud, número de solicitudes negadas), para publicación en la página web.	Informe de solicitudes de información publicado.	Evidencia de informe de solicitudes de información publicado.	Comité de Gestión y Desempeño	31/12/2020	10/09/2020	70%	Se realizaron los dos informes semestrales de las solicitudes que a la fecha se han recepcionado en la entidad a corte 30 de junio; y 31 de diciembre 2020, los informes se realizaron y



INFORME – SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO – PAAC, VIGENCIA 31 DE DICIEMBRE DE 2020.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano									
Componente VI: Iniciativas Adicionales						SEGUIMIENTO No 1			
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Indicadores	Responsable	Fecha programada	Fecha de Seguimiento	% de cumplimiento	Observación	
Subcomponente 1 Capacitación	1.1	Afianzar el conocimiento sobre los riesgos en la entidad	50% de los servidores públicos capacitados en Riesgos por procesos y por corrupción.	% de servidores capacitados	Asesor Control interno Asesor Talento Humano	31/12/2020	31/12/2020	0%	Debido a la pandemia Covid19 la gran mayoría de capacitaciones programadas fueron suspendidas porque todos los esfuerzos del
	1.2	Afianzar la cultura de servicio al ciudadano a los servidores públicos de la entidad	80 % de los servidores públicos capacitados en cultura de servicio al ciudadano	% de servidores capacitados	Asesor Control interno Asesor Talento Humano	31/12/2020	31/12/2020	0%	Debido a la pandemia Covid19 la gran mayoría de capacitaciones programadas fueron suspendidas porque todos los esfuerzos del
	1.2	Realizar campañas que fomenten la apropiación de los valores institucionales y el autocontrol	50% de los servidores públicos capacitados en valores institucionales y el autocontrol	% de servidores capacitados	Asesor Control interno Asesor Talento Humano	31/12/2020	31/12/2020	0%	Debido a la pandemia Covid19 la gran mayoría de capacitaciones programadas fueron suspendidas porque todos los esfuerzos del personal profesional se

En la tabla anterior, se observa que de las (51) actividades programadas se cumplieron veintinueve (29) que están en un nivel de cumplimiento satisfactorio (verde), representando un porcentaje de un 56.8%.

En el nivel de satisfacción con observaciones (amarillo); se presentan diez (10) actividades, es decir que en sí misma no justifica ser registrada como insatisfactoria, pero que debe ser considerada por la ESE Clínica Maternidad responsable para mejoramiento o para prevenir potenciales no conformidades.

En el nivel insatisfactorio (rojo) se encuentran doce (12) actividades, las cuales no se han podido culminar en lo que va corrido de la vigencia evaluada 2020, por ende, la calificación está en un 0% de avances.

6. OBSERVACIONES:

6.1 En el seguimiento se observó que en el Subcomponente 1 del componente I - Política de Administración de Riesgos de Corrupción, hay que culminar la actualización de las Políticas de Administración de riesgos, de acuerdo a los cambios normativos existentes, teniendo en cuenta las directrices impartidas por el DAFP, sin desconocer que la presentación de la pandemia del Covid19 ha afectado la culminación de la actualización de las Políticas de Administración de riesgos,

6.2 En cuanto al Subcomponente 1 del componente II, Acciones Administrador SUIT - Revisión, aprobación y registro de trámites en el SUIT, a la fecha de la revisión se encuentran debidamente aprobados los trámites de la ESE Clínica en la plataforma SUIT, quedando pendiente la actualización en la página web de la entidad. Por lo que se requiere avanzar en dicha actualización de la página web por parte del área encargada.

6.3 En cuanto al Subcomponente 2 del Componente II Acciones antitrámites – Se debe señalar que las reuniones del Comité de Gestión de Desempeño se ha visto afectado por la declaración de pandemia del Covid19 por ser una entidad de salud este ha sido el reto de inmensas proporciones en la entidad y todos los esfuerzos se han focalizado en la contención y prevención del virus y la atención de las pacientes.

6.4 En cuanto al Subcomponente 2 del Componente IV - Fortalecimiento de los canales de atención está pendiente culminar la actualización de la página Web de la Clínica por parte del área encargada.

6.5 En cuanto al Subcomponente 2 del Componente IV - Fortalecimiento de los canales de atención revisar, actualizar, implementar, adoptar y publicar un procedimiento de atención al ciudadano en todos los canales para garantizar la calidad y cordialidad en la atención al ciudadano: Aunque se esté trabajando en la actualización de los procedimientos, socialización y publicación el porcentaje de avance fue bajo el término de la vigencia.

6.6. En cuanto al Subcomponente 3 del Componente IV Talento humano - Fortalecer las competencias de los servidores públicos que atienden directamente a los ciudadanos a través de procesos de evaluación y cualificación: Esta pendiente definir los procedimientos para la realización de evaluaciones de los servidores públicos nombrados en provisionalidad, e igualmente está pendiente el desarrollo del plan de capacitación.



INFORME – SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO – PAAC, VIGENCIA 31 DE DICIEMBRE DE 2020.

6.7. En cuanto a la verificación de la declaración de bienes y renta de todos los empleados públicos y que esta esté registrada en el SIGEP: Está pendiente culminar el proceso de información de actualización de bienes y renta de los servidores públicos por parte del área del recurso humano, aunque se han demostrado avances significativos en este propósito.

6.8. En cuanto al Subcomponente 3 del Componente V Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información. Consolidar y actualizar un registro de proveedores y clientes que contenga como mínimo (Nombre, servicio contratado, tiempo de ejecución), para publicación en la página web: se observa que existe poco avance en la actualización de registro de proveedores y publicación en la página Web de la Clínica.

6.9. En cuanto al Subcomponente 1 del Componente VI Capacitación Afianzar la cultura de servicio al ciudadano a los servidores públicos de la entidad - Realizar campañas que fomenten la apropiación de los valores institucionales y el autocontrol: A raíz de la declaración de pandemia del Covid19 todas las capacitaciones con el recurso humano se vieron drásticamente afectadas en las instalaciones de la entidad, por lo que estas actividades de capacitación se encuentran pendientes por desarrollar por el área encargada.

7. RECOMENDACIONES:

7.1 Se recomienda en la próxima vigencia aunar todos los esfuerzos por parte de los responsables de los procesos para culminar en término de satisfacción cada uno de los puntos evaluados en el plan anticorrupción y de atención al ciudadano - PAAC, el cual se encuentra publicado en la página Web, con el fin de establecer las acciones de mejora a las que haya lugar.

7.2. Se recomienda fortalecer el trabajo en equipo en las áreas que deben ejecutar acciones en conjunto, en el caso que no sea posible establecer el alcance por cada área, para lograr el cumplimiento de las mismas y asegurar un reporte de avance coherente frente a las acciones ejecutadas.

7.3. Se recomienda realizar las respectivas reuniones periódicas con todas y cada una de las áreas responsables para evaluar e ir midiendo los avances de las metas propuestas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la entidad para la próxima vigencia.

De usted, atentamente,

JUAN CARLOS CARCAMO GARCIA
Asesor de Control Interno – ESE CMRC
(Original Firmado)