	MANUAL DE PROCESO Y PROCEDIMIENTOS	Código: MA-CMRC-02	Fecha de Vigencia: Enero de 2017
	MACROPROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRETEGICO	Código: MC-CMRC-1-01	Página: : 1 de 24
	PORTAFOLIO DE SERVICIO	Código: PS-CMRC-1-01	Versión: 03


PORTAFOLIO DE SERVICIO



CARTAGENA DE INDIAS, 2017

COPIA CONTROLADA

Elaboro: Malka Linero Bolaño – Coordinadora de Calidad	Reviso: Dra. Roció Mendoza Subgerente Científica	Aprobó: Dr. Jorge Quintero Bula
---	---	--

	MANUAL DE PROCESO Y PROCEDIMIENTOS	Código: MA-CMRC-02	Fecha de Vigencia: Enero de 2017
	MACROPROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRETEGICO	Código: MC-CMRC-1-01	Página: : 2 de 24
	PORTAFOLIO DE SERVICIO	Código: PS-CMRC-1-01	Versión: 03

PRESENTACION


La ESE Clínica de Maternidad Rafael Calvo C. fundada en 1950, es una entidad pública que presta servicios de salud en Gineco-Obstetricia y atención de patologías de la mujer de segundo nivel de complejidad.

Nuestro equipo está conformado por profesionales con amplia experiencia clínica y docente, con sentido humano y social brindando a la paciente atención en salud con calidad, enmarcado en la prestación de servicios accesibles, oportunos y orientados a cubrir integralmente las necesidades de nuestros usuarios.



COPIA CONTROLADA

Elaboro: Malka Linero Bolaño – Coordinadora de Calidad	Reviso: Dra. Roció Mendoza Subgerente Científica	Aprobó: Dr. Jorge Quintero Bula
---	---	---

	MANUAL DE PROCESO Y PROCEDIMIENTOS	Código: MA-CMRC-02	Fecha de Vigencia: Enero de 2017
	MACROPROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRETEGICO	Código: MC-CMRC-1-01	Página: : 3 de 24
	PORTAFOLIO DE SERVICIO	Código: PS-CMRC-1-01	Versión: 03

1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO


MISIÓN

Somos una Empresa Social del Estado que presta servicios de salud en Gineco-obstetricia, perinatología y neonatología de mediana y alta complejidad, dentro del contexto del Sistema general de seguridad social en salud, brindados con calidad, eficiencia, oportunidad y con Recurso Humano idóneo para toda la comunidad.



COPIA CONTROLADA

Elaboro: Malka Linero Bolaño – Coordinadora de Calidad	Reviso: Dra. Roció Mendoza Subgerente Científica	Aprobó: Dr. Jorge Quintero Bula
---	---	--

	MANUAL DE PROCESO Y PROCEDIMIENTOS	Código: MA-CMRC-02	Fecha de Vigencia: Enero de 2017
	MACROPROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRETEGICO	Código: MC-CMRC-1-01	Página: : 4 de 24
	PORTAFOLIO DE SERVICIO	Código: PS-CMRC-1-01	Versión: 03

VISIÓN

Para el año 2020 nos convertiremos en la mejor IPS del Departamento de Bolívar, reconocida por su calidad en la atención, su compromiso, autosuficiencia, mejoramiento continuo y fortalecimiento de la docencia y la investigación.


2. PROTOCOLO DE ACOGIDA



INGRESO: Para su ingreso debe acudir al Servicio de Admisión con la siguiente documentación: Carnet de salud, documento de identificación (Registro Civil, Tarjeta de

COPIA CONTROLADA

Elaboro: Malka Linero Bolaño – Coordinadora de Calidad	Reviso: Dra. Roció Mendoza Subgerente Científica	Aprobó: Dr. Jorge Quintero Bula
---	---	--

	MANUAL DE PROCESO Y PROCEDIMIENTOS	Código: MA-CMRC-02	Fecha de Vigencia: Enero de 2017
	MACROPROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRETEGICO	Código: MC-CMRC-1-01	Página: : 5 de 24
	PORTAFOLIO DE SERVICIO	Código: PS-CMRC-1-01	Versión: 03

Identidad o Cedula de Ciudadania). Preferiblemente no traiga consigo joyas ni otros objetos de valor y venga acompañado.




VISITAS: El horario de visitas es de 11:00 a.m. a 12:00 m. y de 4:00 a 5:00 p.m. Si fuera necesario la permanencia de un familiar con la paciente, la coordinadora del servicio, se encargará de comunicar por escrito la oportuna autorización.



HOTELERIA: La limpieza de la habitación se realiza diariamente, de igual forma usted puede contribuir a ella ubicando la basura en tres canecas ubicadas en cada una de las habitaciones, las cuales están marcadas con el tipo de deshecho o basura que debe depositar en ellas. Las comidas se sirven a horas regulares. La dieta establecida por su médico es la que más contribuye a su recuperación.

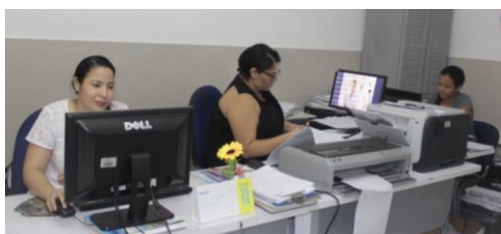
COPIA CONTROLADA

Elaboro: Malka Linero Bolaño – Coordinadora de Calidad	Reviso: Dra. Roció Mendoza Subgerente Científica	Aprobó: Dr. Jorge Quintero Bula
---	---	--

	MANUAL DE PROCESO Y PROCEDIMIENTOS	Código: MA-CMRC-02	Fecha de Vigencia: Enero de 2017
	MACROPROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRETEGICO	Código: MC-CMRC-1-01	Página : 6 de 24
	PORTAFOLIO DE SERVICIO	Código: PS-CMRC-1-01	Versión: 03



INFORMACIÓN CLINICA: El médico o la enfermera responsable facilitará a su familia la información que precisen sobre la evolución del proceso de la paciente, todos los días en las horas de visita




INFORMACIÓN GENERAL. El personal de la Oficina de Atención al Usuario podrá informarle sobre: oferta de Servicios Generales de la Clínica, situación administrativa de los usuarios en proceso de alta, horarios de atención en los diferentes servicios y sobre sus deberes y derechos.

Todos los días el personal de seguridad del paciente realiza encuestas de satisfacción en cada una de las áreas de la clínica, retira periódicamente (cada ocho días) los formatos de Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones depositados en los cinco Buzones dispuestos para dicha función en sitios estratégicos de la clínica, para posteriormente darle trámite a las mismas.

COPIA CONTROLADA

Elaboro: Malka Linero Bolaño – Coordinadora de Calidad	Reviso: Dra. Roció Mendoza Subgerente Científica	Aprobó: Dr. Jorge Quintero Bula
---	---	---

	MANUAL DE PROCESO Y PROCEDIMIENTOS	Código: MA-CMRC-02	Fecha de Vigencia: Enero de 2017
	MACROPROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRETEGICO	Código: MC-CMRC-1-01	Página: : 7 de 24
	PORTAFOLIO DE SERVICIO	Código: PS-CMRC-1-01	Versión: 03




RECUERDE: Que por la salud de todos no se debe fumar en ninguna dependencia de la Clinica.

3. NUESTROS SERVICIOS SON

- Urgencias
- Consulta externa
- Hospitalizacion
- Partos
- Cirugia
- Apoyo Diagnostico
- Apoyo Terapeutico
- Vacunacion
- Servicio Extramural
- Transporte Asistencial Medicalizado
- Programa Madre Canguro
- Psicología

COPIA CONTROLADA

Elaboro: Malka Linero Bolaño – Coordinadora de Calidad	Reviso: Dra. Roció Mendoza Subgerente Científica	Aprobó: Dr. Jorge Quintero Bula
---	---	--

	MANUAL DE PROCESO Y PROCEDIMIENTOS	Código: MA-CMRC-02	Fecha de Vigencia: Enero de 2017
	MACROPROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRETEGICO	Código: MC-CMRC-1-01	Página: : 8 de 24
	PORTAFOLIO DE SERVICIO	Código: PS-CMRC-1-01	Versión: 03

4. SERVICIO DE URGENCIAS.


En el servicio de urgencia se realiza la atención inmediata e integral de las pacientes por un equipo humano especializado en gineco-obstetricia, para atender a las pacientes de la ciudad de Cartagena y el Departamento de Bolivar. Este servicio es prestado todos los días de la semana 24 horas del día.

Recurso Humano:



COPIA CONTROLADA

Elaboro: Malka Linero Bolaño – Coordinadora de Calidad	Reviso: Dra. Roció Mendoza Subgerente Científica	Aprobó: Dr. Jorge Quintero Bula
---	---	---

	MANUAL DE PROCESO Y PROCEDIMIENTOS	Código: MA-CMRC-02	Fecha de Vigencia: Enero de 2017
	MACROPROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRETEGICO	Código: MC-CMRC-1-01	Página: : 9 de 24
	PORTAFOLIO DE SERVICIO	Código: PS-CMRC-1-01	Versión: 03

- Medico Especialista en Gineco-obstetricia las 24 horas del dia
- Profesionales de Enfermería
- Auxiliares de Enfermería
- Camilleros
- Auxiliar de Servicio Generales

Infraestructura y Dotacion:

- Salas de Observación
- Consultorios para realizar TRIAGE
- Instrumental Gineco-Obstétrico para la atención de urgencia
- Sala de Reanimación Cardiovascular


Servicios de Apoyo Diagnostico



- Ecografía obstétrica y Pélvicas
- Monitoreo fetal Preparto e intraparto
- Laboratorio Clínico
- Radiología

COPIA CONTROLADA

Elaboro: Malka Linero Bolaño – Coordinadora de Calidad	Reviso: Dra. Roció Mendoza Subgerente Científica	Aprobó: Dr. Jorge Quintero Bula
---	---	---

	MANUAL DE PROCESO Y PROCEDIMIENTOS	Código: MA-CMRC-02	Fecha de Vigencia: Enero de 2017
	MACROPROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRETEGICO	Código: MC-CMRC-1-01	Página: : 10 de 24
	PORTAFOLIO DE SERVICIO	Código: PS-CMRC-1-01	Versión: 03

5. SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA.

En el servicio de consulta externa se prestan servicios ambulatorios de siete especialidades inscritas. El horario es de Lunes a Viernes de 7:00 a.m a 7:00p.m., y Sábados 8:00 a.m. a 12:00m.



Especialidades:


- Gineco-obstetricia
- Cirugía General
- Anestesiología
- Pediatría
- Urología Ginecológica
- Nutrición
- Ginecólogo Laparoscopista

Infraestructura

- 5 Consultorios para consulta Especializada

COPIA CONTROLADA

Elaboro: Malka Linero Bolaño – Coordinadora de Calidad	Reviso: Dra. Roció Mendoza Subgerente Científica	Aprobó: Dr. Jorge Quintero Bula
---	---	--

	MANUAL DE PROCESO Y PROCEDIMIENTOS	Código: MA-CMRC-02	Fecha de Vigencia: Enero de 2017
	MACROPROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRETEGICO	Código: MC-CMRC-1-01	Página: : 11 de 24
	PORTAFOLIO DE SERVICIO	Código: PS-CMRC-1-01	Versión: 03

5.1 Consulta Especializada de Gineco- Obstetricia

Se realiza control prenatal y posnatal de la mujer embarazada y consulta ginecológica.

Recurso Humano:

Medico Especialista en Gineco-obstetricia

5.2 Consulta Especializada de Ginecologia – Laparoscopia

Se realiza consulta de ginecología laparoscopica a mujeres que requieran el servicio.

Recurso Humano:

Medico Especialista en Gineco-obstetricia, con especialidad en video-laparoscopia (Diagnostica y Terapéutica) y Video Histeroscopia (Diagnostica y Terapéutica)

5.3 Consulta Especializada de Cirugía General

Se realiza consulta de Cirugía General a la mujer con impresiones clínicas para esta especialidad.

Recurso Humano:

Medico Especialista en Cirugía General

5.4 Consulta Especializada de Anestesiologia.


Consulta para la valoración Preoperatoria de los pacientes programados para cirugía.

Recurso Humano:

Medico Especialista en Anestesiología

COPIA CONTROLADA

Elaboro: Malka Linero Bolaño – Coordinadora de Calidad	Reviso: Dra. Roció Mendoza Subgerente Científica	Aprobó: Dr. Jorge Quintero Bula
---	---	--

	MANUAL DE PROCESO Y PROCEDIMIENTOS	Código: MA-CMRC-02	Fecha de Vigencia: Enero de 2017
	MACROPROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRETEGICO	Código: MC-CMRC-1-01	Página: : 12 de 24
	PORTAFOLIO DE SERVICIO	Código: PS-CMRC-1-01	Versión: 03

5.5 Consulta Especializada de Pediatría.

Consulta pediátrica a niños entre 0 a 10 años.

Recurso Humano:

Medico Especialista en Pediatría

5.6 Consulta Urología Ginecologica

Atención de consulta de urología, orientadas a patologías de la mujer

Recurso Humano:

Medico Especialista en Urología

5.7 Consulta de Nutrición

Atención de consulta de nutrición a usuarias que soliciten el servicio.

Recurso Humano:


Nutricionista

6. SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN.

El servicio de hospitalizacion cuenta con ochenta 80 camas habilitadas las cuales se encuentran distribuidas de la siguiente manera:

COPIA CONTROLADA

Elaboro: Malka Linero Bolaño – Coordinadora de Calidad	Reviso: Dra. Roció Mendoza Subgerente Científica	Aprobó: Dr. Jorge Quintero Bula
---	---	--

	MANUAL DE PROCESO Y PROCEDIMIENTOS	Código: MA-CMRC-02	Fecha de Vigencia: Enero de 2017
	MACROPROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRETEGICO	Código: MC-CMRC-1-01	Página: : 13 de 24
	PORTAFOLIO DE SERVICIO	Código: PS-CMRC-1-01	Versión: 03



- Sala de patología del primer trimestre del embarazo, se cuentan con ocho (8) camas.
- Sala de Patología del Embarazo: En este area se hospitalizan las pacientes con patologías del segundo y tercer trimestre de embarazo, se cuenta con veinticuatro (24) camas.
- Salas de Puerperio: Se hospitalizan las pacientes con parto vaginal normal, cuenta con veintitres (23) camas.
- Sala de Quirúrgica: Se hospitalizan las paciente pre-quirurgica y post-quirurgica, se cuenta con veinticinco (25) camas.


En todas las salas de las pacientes puerperas se cuenta con alojamiento conjunto, Madre e hijo, debido a nuestro compromiso como Institución amiga de los niños, promocionamos los programas de materialización y lactancia materna.

Recurso Humano:

- Médicos Especialistas en Gineco-obstetricia
- Médicos Especialistas en Pediatría y Neonatólogos
- Profesionales en Enfermería.
- Auxiliares de Enfermería
- Auxiliar de Servicios Generales.

COPIA CONTROLADA

Elaboro: Malka Linero Bolaño – Coordinadora de Calidad	Reviso: Dra. Roció Mendoza Subgerente Científica	Aprobó: Dr. Jorge Quintero Bula
---	---	---

	MANUAL DE PROCESO Y PROCEDIMIENTOS	Código: MA-CMRC-02	Fecha de Vigencia: Enero de 2017
	MACROPROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRETEGICO	Código: MC-CMRC-1-01	Página: : 14 de 24
	PORTAFOLIO DE SERVICIO	Código: PS-CMRC-1-01	Versión: 03

7. SERVICIO INTEGRAL DEL PARTO



La institución cuenta con tres salas de partos y una sala de trabajo de parto. Se realiza la atención inmediata en la urgencia y las valoraciones sucesivas hasta el nacimiento del bebé y la expulsión de la placenta. Incluye atención del trabajo de parto, cuidados del post parto, valoración inicial del recién nacido. La atención se brinda las 24 horas del día.

Recurso Humano:


- Médicos Especialistas en Gineco-obstetricia
- Médicos Especialistas en Pediatría y Neonatología.
- Profesionales de Enfermería.
- Auxiliares de Enfermería.

8. SERVICIO DE CIRUGÍA

Se cuenta con tres salas de Cirugías, sala de atención neonatal, sala de recuperación,

COPIA CONTROLADA

Elaboro: Malka Linero Bolaño – Coordinadora de Calidad	Reviso: Dra. Roció Mendoza Subgerente Científica	Aprobó: Dr. Jorge Quintero Bula
---	---	--

	MANUAL DE PROCESO Y PROCEDIMIENTOS	Código: MA-CMRC-02	Fecha de Vigencia: Enero de 2017
	MACROPROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRETEGICO	Código: MC-CMRC-1-01	Página: : 15 de 24
	PORTAFOLIO DE SERVICIO	Código: PS-CMRC-1-01	Versión: 03

dotadas con la más alta tecnología con todos los requerimientos exigidos para una buena atención de la paciente.



Recurso Humano:

- Médicos Especialistas en Gineco-obstetricia
- Médicos Especialistas en Pediatría y Neonatólogos
- Médicos Especialistas en Anestesiología
- Profesionales en Instrumentación.
- Auxiliares de Enfermería
- Auxiliar de Servicios Generales.

Procedimientos Obstétricos


- Cesáreas.
- Punción para estudio de líquido amniótico

Procedimientos Ginecológicos

- Colporrafía anterior y posterior.
- Laparotomía por tumores anexiales, miomatosis .
- Histerectomía abdominal y vaginal.

COPIA CONTROLADA

Elaboro: Malka Linero Bolaño – Coordinadora de Calidad	Reviso: Dra. Roció Mendoza Subgerente Científica	Aprobó: Dr. Jorge Quintero Bula
---	---	---

	MANUAL DE PROCESO Y PROCEDIMIENTOS	Código: MA-CMRC-02	Fecha de Vigencia: Enero de 2017
	MACROPROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRETEGICO	Código: MC-CMRC-1-01	Página: : 16 de 24
	PORTAFOLIO DE SERVICIO	Código: PS-CMRC-1-01	Versión: 03

- Corrección de Fístulas recto - vaginales
- Colporrafia anterior y posterior
- Salpigectomía.
- Legrado Uterino.
- Drenaje de absceso de glándula de Bartholino.
- Corrección de Insuficiencia Urinaria por abordaje
- Supracauterizacion publico
- Quiste de Ovario
- Miomectomia
- Fístulas Vesicovaginales Rectovaginal

Procedimientos Ginecológicos – Video Laparoscopico

- Video-Laparoscopia (Diagnostica y Terapéutica)
- Video Histeroscopia (Diagnostica y Terapéutica)

Procedimientos Cirugía General

- Reseccion de Mama
- Biopsia por Aspiración (Bacaf)
- Biopsia mamaria con aguja trucut


Procedimientos Urología

- Citrouretropexia
- Correccion de Fistula Vesico-Vaginal
- Cistoscopias

9. AYUDAS DIAGNÓSTICO.

COPIA CONTROLADA

Elaboro: Malka Linero Bolaño – Coordinadora de Calidad	Reviso: Dra. Roció Mendoza Subgerente Científica	Aprobó: Dr. Jorge Quintero Bula
--	--	---

	MANUAL DE PROCESO Y PROCEDIMIENTOS	Código: MA-CMRC-02	Fecha de Vigencia: Enero de 2017
	MACROPROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRETEGICO	Código: MC-CMRC-1-01	Página: : 17 de 24
	PORTAFOLIO DE SERVICIO	Código: PS-CMRC-1-01	Versión: 03

Los servicios de apoyo diagnóstico se prestan a los pacientes hospitalizados y ambulatorios que ingresan a la institución.

9.1. Patología.

Se cuentan con un consultorio dotado con los equipos necesarios para una óptima toma de muestras.




Se realizan los siguientes estudios:

- Estudios de Anatomía Patológica.
- Citología Cervico - vaginales y de líquidos corporales.
- Autopsias fetal y del adulto.
- Toma y lectura de extendido de secreción mamaria.
- Bacaf de lesiones tiroideas, mamarias, ganglios superficiales.
- Biopsia de piel.

COPIA CONTROLADA

Elaboro: Malka Linero Bolaño – Coordinadora de Calidad	Reviso: Dra. Roció Mendoza Subgerente Científica	Aprobó: Dr. Jorge Quintero Bula
---	---	---

	MANUAL DE PROCESO Y PROCEDIMIENTOS	Código: MA-CMRC-02	Fecha de Vigencia: Enero de 2017
	MACROPROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRETEGICO	Código: MC-CMRC-1-01	Página: : 18 de 24
	PORTAFOLIO DE SERVICIO	Código: PS-CMRC-1-01	Versión: 03

- Citología de Líquidos Corporales.
- Estudio de placenta.
- Recepción de muestra para estudios genéticos

Recurso Humano:

- Patólogos.
- Histotecnólogos.

9.2. Colposcopia

(VULVOSCOPIA - VAGINOSCOPIA - COLPOMICROSCOPIA):

Evaluación imagenológica de la vulva, vagina y el Cervix, incluyendo evaluación y toma de muestra de citología y biopsia.


Recurso Humano:

- Médico Especialista en Gineco-obstetricia
- Auxiliar de Enfermería

9.3. Imagenes Diagnosticas

COPIA CONTROLADA

Elaboro: Malka Linero Bolaño – Coordinadora de Calidad	Reviso: Dra. Roció Mendoza Subgerente Científica	Aprobó: Dr. Jorge Quintero Bula
---	---	---

	MANUAL DE PROCESO Y PROCEDIMIENTOS	Código: MA-CMRC-02	Fecha de Vigencia: Enero de 2017
	MACROPROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRETEGICO	Código: MC-CMRC-1-01	Página: : 19 de 24
	PORTAFOLIO DE SERVICIO	Código: PS-CMRC-1-01	Versión: 03



- **Ecografía:** Se realizan ecografía obstetrica y de tejidos blandos

Recurso Humano:

- Medico Especialista en Gineco-obstetricia
 - Medico Especialista en Radiologia
 - Tecnico en Radiologia
 - Secretaria
- **Monitoreo Fetal:** Realiza este para conocer el registro de la frecuencia cardiaca fetal y de la actividad uterina.


Recurso Humano:

- Medico Especialista en Gineco-obstetricia
 - Secretaria
- **Radiologia:** Contamos con el servicio de Rx de primer nivel, para realizar estudios radiológicos y mamografías.

Recurso Humano:

COPIA CONTROLADA

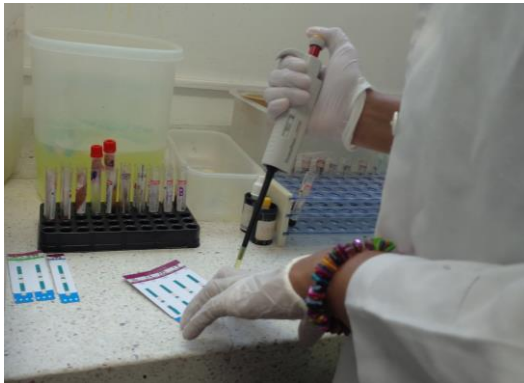
Elaboro: Malka Linero Bolaño – Coordinadora de Calidad	Reviso: Dra. Roció Mendoza Subgerente Científica	Aprobó: Dr. Jorge Quintero Bula
--	--	------------------------------------

	MANUAL DE PROCESO Y PROCEDIMIENTOS	Código: MA-CMRC-02	Fecha de Vigencia: Enero de 2017
	MACROPROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRETEGICO	Código: MC-CMRC-1-01	Página: : 20 de 24
	PORTAFOLIO DE SERVICIO	Código: PS-CMRC-1-01	Versión: 03

- Medico Radiólogo
- Técnico en Radiología

9.4. Laboratorio Clínico

Contamos con un laboratorio que presta servicio ambulatorio y hospitalario, dotado con todos los requerimientos necesarios para un óptimo resultado, realizando prueba de 1er y 2do. Nivel, este servicio se presta las 24 horas del día.



Recurso Humano:


Profesional de Bacteriología

Auxiliar de Laboratorio.

10. SERVICIO DE APOYO TERAPEUTICO.

COPIA CONTROLADA

Elaboro: Malka Linero Bolaño – Coordinadora de Calidad	Reviso: Dra. Roció Mendoza Subgerente Científica	Aprobó: Dr. Jorge Quintero Bula
---	---	--

	MANUAL DE PROCESO Y PROCEDIMIENTOS	Código: MA-CMRC-02	Fecha de Vigencia: Enero de 2017
	MACROPROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRETEGICO	Código: MC-CMRC-1-01	Página: : 21 de 24
	PORTAFOLIO DE SERVICIO	Código: PS-CMRC-1-01	Versión: 03

10.1. Farmacia.

Contamos con servicio de farmacia las 24 horas todos los días de la semana, esta se encuentra dotada de todos los medicamentos necesarios para la prestación de servicios de salud.



Recurso Humano:


- Química Farmacéutica.
- Auxiliares de Farmacia

10.2. Unidad Transfusional

Contamos con servicio de transfusión sanguínea para el servicio de Urgencia, Sala de Parto, Cirugía y Hospitalización.

COPIA CONTROLADA

Elaboro: Malka Linero Bolaño – Coordinadora de Calidad	Reviso: Dra. Roció Mendoza Subgerente Científica	Aprobó: Dr. Jorge Quintero Bula
---	---	--

	MANUAL DE PROCESO Y PROCEDIMIENTOS	Código: MA-CMRC-02	Fecha de Vigencia: Enero de 2017
	MACROPROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRETEGICO	Código: MC-CMRC-1-01	Página: : 22 de 24
	PORTAFOLIO DE SERVICIO	Código: PS-CMRC-1-01	Versión: 03

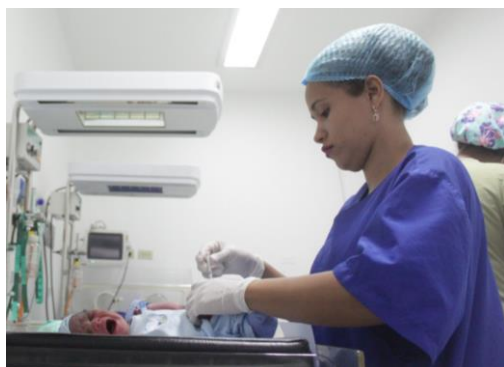


Recurso Humano:

- Profesional de Bacteriología
- Profesional de Enfermería
- Auxiliar de Laboratorio

11. SERVICIO DE VACUNACIÓN.

Manejamos programa de administración de las vacunas indispensables para el recién nacido.




Recurso Humano:

- Profesional de Enfermería
- Auxiliar de enfermería

COPIA CONTROLADA

Elaboro: Malka Linero Bolaño – Coordinadora de Calidad	Reviso: Dra. Roció Mendoza Subgerente Científica	Aprobó: Dr. Jorge Quintero Bula
---	---	--

	MANUAL DE PROCESO Y PROCEDIMIENTOS	Código: MA-CMRC-02	Fecha de Vigencia: Enero de 2017
	MACROPROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRETEGICO	Código: MC-CMRC-1-01	Página: : 23 de 24
	PORTAFOLIO DE SERVICIO	Código: PS-CMRC-1-01	Versión: 03

12. SERVICIOS AMIGABLES

Se cuenta con el servicio amigables para jóvenes con enfoque en salud sexual y reproductiva.

13. SERVICIOS DE TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO Y MEDICALIZADO

Se cuenta con una ambulancia basica y una medicalizada, para el transporte de recién nacidos y adultos el cual se brinda las 24 horas todos los días de la semana.


14. PROGRAMA MADRE CANGURO Y BANCO DE LECHE



La ESE Clínica de Maternidad Rafael Calvo como participe de los cambios establecidos en la Convención Internacional sobre los Derechos de los Niños aprobada por el Congreso de la República de Colombia, donde los niños deben ser reconocidos como sujetos sociales y como ciudadanos con derechos en contextos democráticos, para desarrollar integralmente aspectos físicos, psíquicos, afectivos, sociales, cognitivos y espirituales, considera que sería una gran fortaleza para la ciudad y nuestra institución ofrecer a esta población vulnerable y de alto riesgo un programa de madre canguro que cumpla con los lineamientos técnicos requeridos por el Ministerio de Salud y Protección

COPIA CONTROLADA

Elaboro: Malka Linero Bolaño – Coordinadora de Calidad	Reviso: Dra. Roció Mendoza Subgerente Científica	Aprobó: Dr. Jorge Quintero Bula
---	---	--

	MANUAL DE PROCESO Y PROCEDIMIENTOS	Código: MA-CMRC-02	Fecha de Vigencia: Enero de 2017
	MACROPROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRETEGICO	Código: MC-CMRC-1-01	Página: : 24 de 24
	PORTAFOLIO DE SERVICIO	Código: PS-CMRC-1-01	Versión: 03

Social, para la atención de todos los recién nacidos pretermino y de Bajo Peso en nuestro Departamento.

14. ATENCION DE VICTIMAS DE VIOLENCIA DE GENERO

La ESE Clínica de Maternidad Rafael Calvo como participe de los cambios establecidos ofrece también atención a víctimas de violencia de género.

15. VALORACION POR PSICOLOGIA

Se cuenta con la Atención y Asesoría por Psicológica en las distintas etapas del proceso del embarazo y el puerperio.

16. VALORACION POR NUTICION Y DIETETICA

Contamos con la asesoría en Nutrición y Dietética en el proceso del embarazo.

COPIA CONTROLADA

Elaboro: Malka Linero Bolaño – Coordinadora de Calidad	Reviso: Dra. Roció Mendoza Subgerente Científica	Aprobó: Dr. Jorge Quintero Bula
---	---	---